

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES

S38 - ORIENTADOR SOCIAL

Turno: TARDE Nível: SUPERIOR

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)

ATENÇÃO

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

Duração da prova: 3h30min

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **45 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 1 a 5.

“O Espelho”

Machado de Assis

Quatro ou cinco cavalheiros debatiam, uma noite, várias questões de alta transcendência, sem que a disparidade dos votos trouxesse a menor alteração aos espíritos. A casa ficava no morro de Santa Teresa, a sala era pequena, alumiada a velas, cuja luz fundia-se misteriosamente com o luar que vinha de fora. Eu, que era um dos convivas, contei-lhes que possuía uma teoria, a qual me tinha custado grande trabalho e algumas noites de insônia; mas não lhe queria expor sem que me prometessem ouvi-la com paciência. Prometeram todos.

— A teoria é esta — disse eu —: cada criatura humana traz duas almas consigo: uma que olha de dentro para fora, outra que olha de fora para dentro. A primeira, a alma interior, é a que sente e pensa; a segunda, a alma exterior, é a que nos vem de fora, da rua, das pessoas, das coisas. Esta domina muitas vezes aquela; e, em certos casos, não há propriamente duas, mas uma só alma exterior.

Pediram-me exemplos. Respondi que não os havia catalogados, mas que ia contar um caso, acontecido comigo, há muitos anos, em que vi a minha alma interior desaparecer, cedendo a outra, nascida de um objeto, de um simples objeto. E contei-lhes.

Era eu então rapaz de vinte e cinco anos, recém-saído de um curso, quando uma velha tia minha me deixou por herança um espelho grande, antigo, com moldura larga e severa. Não me parecia valiosa a dádiva; mas, por lembrança, levei-o comigo para uma casa de subúrbio, onde me recolhi, a fim de estudar. Ora, sucedeu que, mal instalado, comecei a sentir um vazio dentro de mim, como se me houvesse despedido de mim mesmo. O estudo não me prendia, a leitura cansava-me; eu andava pela casa, de um aposento a outro, com um aborrecimento que não sei definir.

Foi então que me lembrei do espelho. Mandei pendurá-lo na parede da sala; ao vê-lo, senti-me outro. Não é que eu me achasse mais formoso do que era; mas o espelho tinha a virtude de dar consistência à minha pessoa: eu me via, e esse simples fato restituía-me a presença. Dentro de pouco, o hábito apoderou-se de mim. Vivia diante do espelho; trabalhava, comia, descansava, sempre com o olhar a buscar, de instante a instante, a confirmação da minha figura naquela lâmina tranquila. Se o retiravam, tudo caía no mesmo vazio anterior; se o repunham, eu renascia.

Parecer-vos-á ridículo; não o era então. O que digo é que a minha alma exterior se compunha, naquele tempo, desse objeto. Não era vaidade de beleza, nem amor próprio do traje; era qualquer coisa mais funda: a necessidade de um reflexo que me certificasse da minha existência. Ora, uma noite, por troça de amigos, esconderam-me o espelho. Dizei o que quiserdes: senti desfalecer a vida íntima; tornei-me sombra; e, apesar de me ver com os olhos do corpo, não me sentia com os olhos do espírito. Só quando me restituíram o espelho, voltei a ser eu.

Daí infiro que o homem, em não poucos casos, vive de fora para dentro; e que um objeto, um cargo, uma farda, um título, pode suplantar a alma interior, até anulá-la. Se isto é triste ou ridículo, não disputo; conto o que foi. E, posto que tenha hoje a casa cheia de espelhos, nenhum tem para mim a força daquele primeiro, que não era só vidro e azougue, mas um pedaço da minha própria alma.

Fonte: Edição de referência: Rio de Janeiro: Lombaerts & C., 1882. páginas 241-257. (Adaptado) - <https://machadodeassis.net/>

Questão 1

A tese das “duas almas” propõe um conflito entre interioridade e reconhecimento externo. No episódio do espelho, qual leitura articula melhor a tese e a experiência narrada?

- (A) A imagem confirma vaidade pessoal, sugerindo apego estético que ofusca qualquer dimensão conceitual.
- (B) O vidro opera como ornamento doméstico, reforçando hábitos cotidianos e preservando a configuração subjetiva.
- (C) A figura refletida funciona como passatempo, oferecendo distração neutra e mantendo inalterada a consciência.
- (D) O reflexo torna-se base da identidade, transferindo a unidade do eu para um ponto de apoio externo estável.
- (E) A moldura pesada representa tradição familiar, resgatando lembranças e conservando a percepção de si.

Questão 2

A narrativa enquadra um relato em situação de conversa noturna entre cavalheiros. Em termos de efeitos de sentido, o quadro inicial funciona principalmente para:

- (A) criar um acordo de atenção do leitor e dar credibilidade ao relato, apresentando a teoria de modo controlado e observável.
- (B) aumentar a sensação de mistério, tratando o caso como uma investigação com indícios e conclusão prevista.
- (C) dar peso de tese filosófica, trocando a história contada por uma demonstração lógica e estruturada.
- (D) mostrar um embate de caráter científico, organizando referências técnicas e procedimentos padronizados.
- (E) guardar uma lembrança coletiva, destacando tradições narradas de forma popular e com tom moral.

Questão 3

Quando o espelho é retirado pelos amigos, o narrador descreve “desfalecer da vida íntima”.

Qual é o ponto decisivo dessa cena para a tese do conto?

- (A) A falta do vidro reduz o conforto da casa, mostrando um efeito sobretudo ambiental e discreto.
- (B) A ausência do objeto rompe a continuidade do eu, revelando dependência de um apoio vindo de fora.
- (C) O espaço escuro provoca tédio passageiro, indicando ajuste de humor sem impacto de fundo nas ideias.
- (D) O sumiço do espelho desperta comparação competitiva, revelando inveja silenciosa entre os colegas.
- (E) O transtorno momentâneo sugere cansaço de rotina, pedindo pausa breve e leitura mais leve.

Questão 4

Por que o primeiro espelho exerce efeito especial sobre o narrador?

- (A) Porque a preferência pelo visual da peça guia escolhas, indicando um gosto de decoração que conduz a narrativa.
- (B) Porque a idade e a raridade da peça elevam seu valor, reforçando interesse de coleção e busca por objetos históricos.
- (C) Porque concentra um papel simbólico inicial, ajudando a organizar a identidade de modo difícil de repetir depois.
- (D) Porque o lugar na parede e a iluminação explicam a reação, pelo ângulo de visão e pelo arranjo do ambiente.
- (E) Porque a lembrança da tia aumenta o vínculo afetivo, destacando herança familiar de forte carga emocional.

Questão 5

O que a relação entre “alma exterior” e papéis sociais (cargo, farda, título) aponta sobre a subjetividade contemporânea?

- (A) Os papéis sociais funcionam como mera formalidade e não alteram quem a pessoa é em nenhuma circunstância.
- (B) O prestígio atua como incentivo moral e melhora o caráter, sem efeitos colaterais na vida subjetiva.
- (C) Os títulos servem sobretudo como recordações afetivas, limitadas ao plano privado e sem impacto social.
- (D) As ocupações distribuem reconhecimento de forma igual, eliminando diferenças de poder entre indivíduos.
- (E) A identidade pode se apoiar em sinais públicos e, em certas situações, sobrepor-se ao que a pessoa sente por dentro.

Questão 6

Observe a charge abaixo:



Assinale a alternativa que identifica com mais precisão o mecanismo de humor e os índices sociolinguísticos?

- (A) Humor por contraste avaliativo: fala com vocabulário regional do Piauí opõe “homem miúdo” e “mulher vistosa”, marcando pertencimento local e tom coloquial do diálogo.
- (B) Humor por jogo sonoro: fala combina palavras parecidas para criar graça, privilegiando padrão escolar monitorado e tom formal, com pouca marca regional explícita.
- (C) Humor por arranjo sintático: fala explora ordem incomum de termos para imitar linguagem técnica, elevando formalidade do enunciado e reduzindo traços de conversa espontânea.
- (D) Humor por comparação “científica”: fala toma proporções físicas como medidas exatas, aproximando-se de jargão ocupacional e afastando o efeito cotidiano do diálogo.
- (E) Humor por mistura de idiomas: fala alterna português e outra língua de forma estável, caracterizando situação protocolar e minimizando marcas de variedade brasileira.

Questão 7

Considerando a frase abaixo, assinale a alternativa que a reescreve preservando o sentido e corrigindo a concordância e a regência.

“Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se a ela comentários técnicos.”

- (A) Foram entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (B) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (C) Foram entregues aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexou-se a ela comentários técnicos.
- (D) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos a ela.
- (E) Foi entregue aos avaliadores uma síntese dos dados, favorável às conclusões, e anexaram-se comentários técnicos para ela.

Questão 8

No período “Ela publicou o relatório, embora reconhecesse limitações, de modo que o comitê solicitou replicação”, os valores dos conectivos são:

- (A) embora = condição; de modo que = finalidade.
- (B) embora = explicação; de modo que = contraste.
- (C) embora = comparação; de modo que = conclusão.
- (D) embora = causa; de modo que = adição.
- (E) embora = concessão; de modo que = consequência.

Questão 9

Considere as frases:

- “O laboratório irá ratificar o laudo.”
- “Na semana passada, a equipe retificou o quadro de horários.”

Assinale a alternativa que classifica corretamente o par de palavras e indica seus sentidos no contexto.

- (A) Homônimos perfeitos; mesma forma e som, mesmo sentido.
- (B) Sinônimos; ambos significam validar o conteúdo.
- (C) Parônimos; ratificar = confirmar, retificar = corrigir.
- (D) Hiperônimos; ambos nomeiam a ideia geral de ajuste.
- (E) Antônimos; confirmar equivale a desfazer a correção.

Questão 10

Em “A coordenadora considerou pertinente a prorrogação do edital por dois meses”, identifique as funções e os papéis semânticos dos termos em destaque:

- (A) “a prorrogação do edital” = objeto indireto; “por dois meses” = complemento nominal de tempo.
- (B) “a prorrogação do edital” = objeto direto; “por dois meses” = adjunto adverbial de duração.
- (C) “a prorrogação do edital” = sujeito; “por dois meses” = adjunto adnominal de medida.
- (D) “a prorrogação do edital” = predicativo; “por dois meses” = objeto indireto temporal.
- (E) “a prorrogação do edital” = vocativo; “por dois meses” = aposto explicativo de duração.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Em um sistema de controle de versões de documentos, cada revisão recebe um código que combina uma letra e um número, seguindo a ordem:

A1, A3, B3, B5, C5, C7, ?

Qual será o próximo código da sequência?

- (A) D7
- (B) D9
- (C) C9
- (D) B7
- (E) A9

Questão 12

Considere as seguintes regras de representação em um organograma:

- “X > Y” significa “X supervisiona Y”.
- “Y ~ Z” significa “Y e Z atuam no mesmo nível hierárquico”.

Sabendo que **P > Q** e **Q ~ R**, assinale a alternativa que está correta e necessariamente verdadeira com base nessas relações.

- (A) P supervisiona R.
- (B) R supervisiona P.
- (C) P e R atuam no mesmo nível.
- (D) R supervisiona Q e, por isso, P supervisiona R.
- (E) P supervisiona Q, que atua no mesmo nível de R.

Questão 13

Considere a seguinte regra:

“Se houver inconsistência, então haverá correção antes da publicação.” Sabe-se que o Boletim B foi publicado hoje.

Qual é a dedução logicamente correta?

- (A) Houve inconsistência em B e ela foi corrigida antes da publicação.
- (B) Não houve inconsistência em B e, por isso, não ocorreu correção alguma.
- (C) O boletim B será retirado do ar após a publicação de hoje.
- (D) Não é possível concluir, a partir das informações dadas, se houve inconsistência em B.
- (E) O boletim B será refeito amanhã em razão de falhas detectadas.

Questão 14

Considere o argumento apresentado por um setor:

Premissa 1: Se o servidor falha, então o relatório atrasa.

Premissa 2: O relatório atrasou.

Conclusão: Logo, o servidor falhou.

Como deve ser avaliado esse argumento?

- (A) Argumento válido por estrutura lógica adequada.
- (B) Argumento inválido por afirmação do consequente.
- (C) Argumento contraditório por conflito entre as premissas.
- (D) Argumento tautológico por forma sempre verdadeira.
- (E) Argumento indeterminado por insuficiência de premissas.

Questão 15

Considere as seguintes premissas apresentadas em um parecer:

1. Todo A é B.
2. Nenhum B é C.

Com base nessas premissas, qual conclusão é logicamente correta e mantém a coerência formal?

- (A) Todo C é A.
- (B) Algum A é C.
- (C) Nenhum A é C.
- (D) Todo B é A.
- (E) Algum C é B.

Questão 16

Em um checklist de verificação, considere a proposição condicional: $p \rightarrow q$.

Qual é a forma logicamente equivalente à sua negação, isto é, $\neg(p \rightarrow q)$?

- (A) $p \wedge \neg q$
- (B) $\neg p \wedge q$
- (C) $p \vee \neg q$
- (D) $\neg p \vee q$
- (E) $\neg p \wedge \neg q$

Questão 17

Considere as seguintes informações em um mapeamento de conjuntos:

1. Todo X está contido em Y.
2. Existem elementos de Y que não pertencem a Z.

Com base nessas premissas, qual afirmação pode ser logicamente garantida?

- (A) É correto concluir que algum elemento de X não pertence a Z.
- (B) É correto concluir que todo elemento de X pertence a Z.
- (C) É correto concluir que nenhum elemento de X pertence a Y.
- (D) É correto concluir que existe elemento de Z que não pertence a X.
- (E) Não é possível determinar, a partir das premissas, a relação entre X e Z.

Questão 18

Considere:

Seja $P(x)$: “x concluiu o curso” e $Est(x)$: “x é estagiário”.

Qual formalização corresponde à frase: “Todo estagiário concluiu o curso”?

- (A) Existe pelo menos um x que é estagiário e concluiu o curso.
- (B) Existe pelo menos um x tal que, se x é estagiário, então concluiu o curso.
- (C) Para todo x, x é estagiário e concluiu o curso.
- (D) Para todo x, se x é estagiário então x concluiu o curso.
- (E) Para todo x, se x concluiu o curso então x é estagiário.

Questão 19

Considere a frase:

“Algum candidato domina dois idiomas.”

Qual formalização traduz corretamente essa ideia, preservando seu sentido?

- (A) Para todo x, se x é candidato então existe um idioma y que ele domina corretamente.
- (B) Para todo x, se x é idioma então todo candidato demonstra domínio sobre esse idioma.
- (C) Existe um candidato x tal que ele é candidato e há dois idiomas diferentes y e z, com os quais x demonstra domínio.
- (D) Existe um x tal que ele pode ser classificado ao mesmo tempo como candidato e como idioma.
- (E) Para todo x, se x é candidato então ele demonstra domínio de exatamente dois idiomas distintos.

Questão 20

Em uma gaveta há 3 pastas verdes e 2 pastas azuis, totalizando 5 pastas. Retira-se uma pasta e, sem reposição, retira-se outra em seguida.

Qual é a probabilidade de que a primeira seja verde e a segunda seja azul?

- (A) 3/10
- (B) 2/5
- (C) 3/5
- (D) 6/25
- (E) 3/25

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 21

Em um pequeno escritório, os computadores de mesa foram conectados por cabos a um switch, enquanto os celulares receberam acesso via Wi-Fi fornecido por um roteador com função de NAT.

Nessa situação, qual alternativa descreve corretamente o papel de cada equipamento na conectividade?

- (A) Switch traduz endereços públicos; roteador apenas concentra cabos e repete sinal.
- (B) Switch cria endereços IP; roteador define endereços MAC e filtra quadros.
- (C) Switch atribui SSID; roteador organiza VLANs e regula duplex.
- (D) Switch autentica usuários locais; roteador emite chaves digitais para Wi-Fi.
- (E) Switch encaminha quadros na rede cabeada; roteador com NAT conecta à internet e fornece Wi-Fi.

Questão 22

Uma empresa implantou uma intranet para disponibilizar comunicados internos, manuais, formulários eletrônicos e acesso a sistemas administrativos apenas para seus colaboradores.

Sobre esse tipo de rede, assinale a alternativa correta.

- (A) A intranet é uma rede restrita, baseada em protocolos da internet, com autenticação e controle de usuários internos.
- (B) A intranet é uma rede pública, apoiada em serviços globais de provedores, sem limitações de acesso interno.
- (C) A intranet requer conexão sem fio, com autenticação obrigatória para dispositivos móveis cadastrados.
- (D) A intranet substitui a internet, bloqueando o tráfego externo e impedindo integração com outros sistemas.
- (E) A intranet utiliza apenas softwares proprietários, sem compatibilidade com protocolos abertos.

Questão 23

Um usuário deseja acessar a mesma conta de e-mail em um smartphone Android e em um notebook com Windows, utilizando navegadores atualizados (Chrome e Firefox).

Sobre as características dos navegadores em dispositivos móveis e desktops, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os navegadores em computadores suportam sincronização; em dispositivos móveis o recurso não existe.
- (B) Ambos permitem sincronizar senhas, histórico e favoritos quando o usuário entra com sua conta no navegador.
- (C) Navegadores móveis utilizam sempre mecanismos diferentes dos de desktop, sem compatibilidade de recursos.
- (D) O Chrome permite sincronização entre plataformas, mas o Firefox só funciona em sistemas baseados em Linux.
- (E) A sincronização é feita pelo sistema operacional, não pelos navegadores, e independe de login do usuário.

Questão 24

Em um projeto distribuído, a equipe utiliza wiki para registrar a documentação, fóruns para debates assíncronos, grupos de chat para decisões rápidas e armazenamento em nuvem com controle de versão.

A consolidação dessas ferramentas reduz principalmente qual risco?

- (A) Lentidão no acesso à rede devido ao tráfego em switches centrais.
- (B) Confusão na identificação de dispositivos causada por endereços MAC duplicados.
- (C) Sobrecarga de hardware nas estações devido a uso de barramentos PCIe.
- (D) Perda de histórico e versões conflitantes em arquivos trocados por e-mail.
- (E) Instabilidade de conexão causada por interferência de sinais sem fio em APs.

Questão 25

No Windows 10, a atualização do sistema é realizada por um recurso que busca, baixa e instala correções diretamente da Microsoft.

Qual opção aciona essa funcionalidade?

- (A) Configurações > Atualização e Segurança > Recuperação.
- (B) Configurações > Atualização e Segurança > Segurança do Windows.
- (C) Configurações > Atualização e Segurança > Windows Update.
- (D) Configurações > Atualização e Segurança > Solução de problemas.
- (E) Configurações > Atualização e Segurança > Programa Windows Insider.

Questão 26

Em um laboratório com Linux, os usuários precisam salvar arquivos em seus diretórios pessoais e utilizar o LibreOffice para trabalhar com planilhas.

Qual alternativa descreve corretamente esse cenário?

- (A) Linux organiza usuários e permissões no sistema de arquivos; LibreOffice abre e edita planilhas no formato ODS.
- (B) Linux organiza permissões apenas por grupo; LibreOffice abre planilhas somente no formato XLSX.
- (C) Linux salva arquivos obrigatoriamente em partições EXT4; LibreOffice permite apenas visualização de planilhas.
- (D) Linux exige configuração manual para cada diretório pessoal; LibreOffice exporta planilhas apenas para CSV.
- (E) Linux não diferencia leitura e gravação; LibreOffice edita planilhas apenas no modo online.

Questão 27

Em um escritório que utiliza o Microsoft 365, os usuários precisam adotar práticas coerentes com recursos de produtividade baseados em nuvem.

Qual situação está corretamente alinhada a esse contexto?

- (A) Instalação de servidor DHCP local, configuração manual de endereços e rotas estáticas.
- (B) Compilação de kernel personalizado, ajuste de partições e gerenciamento LVM.
- (C) Conexão de switches por cabo crossover, configuração de portas e ajuste manual de uplink.
- (D) Alteração do navegador principal para versão antiga sem suporte.
- (E) Criação de equipe no Teams, edição colaborativa no Word online e armazenamento no OneDrive.

Questão 28

No Word 2021 em português, um usuário precisa padronizar citações e referências conforme um estilo definido e gerar automaticamente a lista de referências ao final do documento.

Qual sequência atende a essa necessidade?

- (A) Digitar manualmente referências no rodapé e inserir um índice de ilustrações.
- (B) Inserir citação, selecionar o estilo, adicionar nova fonte, gerenciar fontes e, por fim, inserir bibliografia.
- (C) Utilizar Autocorreção para converter aspas em notas de fim.
- (D) Criar comentários ao longo do texto e aceitar as alterações para gerar a bibliografia.
- (E) Converter o documento para PDF e usar o arquivo resultante para produzir as referências.

Questão 29

No Excel 2021 em português, a célula B2 contém 150 e C2 contém 1,2. Qual fórmula inserida em D2 multiplica B2 por C2, mantendo C2 fixa ao arrastar a fórmula para baixo?

- (A) =B2*\$C\$2
- (B) =\$B\$2C2
- (C) =B\$2\$C\$2
- (D) =B\$2C2
- (E) =B2C2

Questão 30

Uma organização deseja reduzir os impactos de incidentes de segurança, como ransomware, e proteger dados críticos.

Qual prática combina adequadamente backup e antivírus?

- (A) Backup diferencial em unidade de rede sempre conectada, com antivírus heurístico local.
- (B) Backup incremental em nuvem sem criptografia, com antivírus baseado apenas em assinaturas.
- (C) Cópias periódicas em repositório isolado (off-site ou offline) e antivírus atualizado com varreduras regulares e proteção em tempo real.
- (D) Backup completo semanal em disco interno do servidor e antivírus com atualização trimestral.
- (E) Cópias automáticas em storage redundante online e antivírus integrado apenas ao firewall perimetral.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

No Sistema Único de Assistência Social, a matricialidade sociofamiliar e a territorialização orientam a porta de entrada e a priorização do acompanhamento.

Marque a alternativa que traduz essa diretriz na prática do Centro de Referência de Assistência Social.

- (A) Mapear vulnerabilidades por microterritórios, pactuar busca ativa com a rede do bairro e organizar atendimentos familiares conforme diagnósticos do território.
- (B) Organizar atendimentos pelo horário de chegada, priorizar usuários frequentes no equipamento e distribuir vagas conforme ordem de fila do dia.
- (C) Concentrar atendimentos em demandas individuais padronizadas, transferindo famílias com vínculos frágeis para outra unidade sem pactos construídos no território.
- (D) Definir grades fixas por tema escolhido pela gestão, reduzir deslocamentos de equipe e manter agenda uniforme para todos os bairros do município.
- (E) Focalizar atividades em grupos etários homogêneos, expandindo oficinas recreativas como estratégia central para adesão e para construção de vínculos.

Questão 32

Escuta especializada na rede de proteção envolve acolhimento qualificado e articulação intersetorial para garantia de direitos. Analise as afirmativas.

- I. Escuta especializada integra a rede de proteção e subsidia medidas protetivas e fluxos de atendimento.
- II. Depoimento especial ocorre no sistema de justiça com protocolo próprio e equipe habilitada.
- III. Registros preservam sigilo em prontuário com linguagem objetiva e informação necessária à proteção do usuário.
- IV. Indícios de violência exigem articulação com serviços de saúde, educação e Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
- V. Procedimento requer gravação audiovisual obrigatória e entrega imediata de cópia em todas as situações.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 33

No Centro de Referência de Assistência Social, o acompanhamento de idoso que vive sozinho requer articulação com rede e pactos com a família.

Qual conduta organiza a resposta técnica no território?

- (A) Encaminhar diretamente para acolhimento institucional, suspender o acompanhamento no equipamento e aguardar vaga em outra cidade.
- (B) Indicar contratação privada de cuidador, priorizar oficinas de convivência e organizar retorno para avaliação administrativa posterior.
- (C) Registrar o atendimento, planejar visita domiciliar com a equipe, articular avaliação pela Unidade Básica de Saúde e pelo serviço especializado e pactuar plano com família e vizinhança.
- (D) Emitir relatório conclusivo para arquivo geral, encerrar o caso no sistema e orientar procura espontânea quando houver necessidade.
- (E) Transferir o caso para outro Centro de Referência por ordem de cadastro, mantendo agendamento mensal padronizado para conferência.

Questão 34

A intersectorialidade na Assistência Social articula políticas e serviços para responder a vulnerabilidades complexas com base em diagnóstico comum, corresponsabilidade e governança pactuada.

Marque a alternativa que conceitua intersectorialidade de forma tecnicamente adequada.

- (A) Arranjo de gestão compartilhada com diagnóstico socioterritorial comum, metas e responsabilidades pactuadas, comitês de governança e monitoramento conjunto, preservando autonomia setorial e confidencialidade de informações pessoais.
- (B) Coordenação sequencial por encaminhamentos entre setores, metas definidas de modo independente, reuniões periódicas para alinhamento e acompanhamento por relatórios setoriais consolidados em calendário administrativo.
- (C) Estrutura hierárquica com setor líder que define diretrizes, execução de metas derivadas pelos demais, comunicação centralizada e validação superior para decisões sobre casos e fluxos territoriais.
- (D) Integração baseada na unificação de prontuários e dados pessoais em repositório único, acessos amplos entre serviços e compartilhamento integral de informações para facilitar decisões em rede.
- (E) Cooperação centrada em co-localização de serviços, uso compartilhado de espaços e agendas comuns de atividades, com pactos operacionais voltados à logística e ao atendimento em pontos de maior fluxo.

Questão 35

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos organiza ofertas por ciclos de vida e metas territoriais pactuadas. Analise as afirmativas.

- I. O serviço foca convivência, pertencimento e prevenção de riscos sociais em grupos referenciados.
- II. A oferta envolve experiências lúdicas, culturais e de cidadania com periodicidade definida e registros sistemáticos.
- III. O planejamento parte do diagnóstico do território e articula apoio com escola e saúde para as famílias.
- IV. A metodologia valoriza protagonismo e acordos com responsáveis nas etapas de acompanhamento e avaliação.
- V. A avaliação utiliza indicadores de participação, vínculos e acesso a direitos pactuados com os usuários.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 36

Na Proteção Social Especial de média complexidade, casos de violência doméstica exigem segurança, rede e autonomia.

Qual conduta estrutura o atendimento no Centro de Referência Especializado de Assistência Social?

- (A) Vincular ao atendimento especializado, elaborar plano de segurança, articular casa-abrigo quando cabível, acionar saúde e justiça e pactuar estratégias de renda.
- (B) Direcionar retorno para data futura, priorizar palestra coletiva sobre direitos e arquivar relatório em pasta administrativa.
- (C) Transferir o caso para o Centro de Referência de Assistência Social por ordem de cadastro e orientar conciliação privada.
- (D) Sugerir reunião familiar sem mediação, organizar encontros motivacionais mensais e manter agendamento livre para acolhimentos.
- (E) Encerrar o atendimento após entrevista inicial, indicar grupo aberto de convivência e providenciar contato eventual.

Questão 37

Na Assistência Social, relatório técnico e prontuário têm naturezas distintas e complementares quanto à finalidade, conteúdo e rastreabilidade documental.

Marque a alternativa que conceitua corretamente essa relação.

- (A) Relatório técnico comunica objetivo definido, base informacional extraída do prontuário, análise e encaminhamentos, com data e identificação profissional; prontuário registra longitudinalmente o caso, organizado por data e hora, com autoria, fontes referenciadas e vínculos a documentos e registros correlatos.
- (B) Relatório consolidado reúne descrição abrangente do acompanhamento e, por apresentar panorama completo, viabiliza decisões rotineiras, dispensando consulta ao prontuário; prontuário funciona como compilação eventual de documentos externos arquivados por período, priorizando anexos e resumos padronizados de equipe.
- (C) Relatório de avaliação privilegia estilo narrativo da equipe para manter coerência de linguagem, e o prontuário organiza memórias dos atendimentos em textos corridos, com prioridade para narrativa integradora e liberdade de forma, dispensando metadados como horário e identificação em cada entrada.
- (D) Relatório tático segmenta dados do prontuário em indicadores e metas territoriais e, por natureza analítica, prescinde de explicitação de objetivo, base informacional e critérios de recorte; prontuário reúne documentos anexados por período, priorizando compilações administrativas do serviço.
- (E) Relatório intersetorial circula entre serviços com cópia integral do conteúdo do prontuário para garantir continuidade do cuidado, e o prontuário possui vocação para compartilhamento amplo mediante protocolos internos de equipe e cadastros unificados do território.

Questão 38

A distinção entre proteção social básica e especial define fluxos e ofertas em unidades de referência. Estão corretas as afirmativas:

- I. O Centro de Referência de Assistência Social referencia famílias e organiza proteção social básica com foco em vínculos.
- II. O Centro de Referência Especializado realiza atendimento de violações de direitos e articula atendimento especializado familiar e individual.
- III. O Centro de Referência gerencia acolhimento institucional e conduz alta complexidade no território.
- IV. O serviço especializado coordena medidas protetivas e integra a rede para casos com risco e gravidade.
- V. O serviço básico prioriza demandas de alta complexidade e administra abrigos municipais permanentes.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, III e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II, III e V, apenas.

Questão 39

O trabalho com pessoas idosas no território requer prevenção do isolamento e acesso a oportunidades comunitárias.

Marque a alternativa que representa uma ação estruturante com foco em vínculos.

- (A) Planejar grupos intergeracionais, realizar visitas domiciliares pactuadas e articular transporte e saúde para participação em atividades comunitárias.
- (B) Concentrar agendas em oficinas artesanais, limitar encontros a datas festivas e produzir listas internas de presença.
- (C) Priorizar distribuição de informativos impressos, organizar reuniões gerais mensais e utilizar pauta única para todos os bairros.
- (D) Criar calendário com atividades individuais competitivas, reduzir mediações familiares e apoiar participação por metas de pontuação.
- (E) Direcionar atendimentos para filas virtuais, substituir encontros por murais informativos e reforçar orientações gerais de cidadania.

Questão 40

Prontuário, relatório e comunicação interna organizam rastreabilidade e avaliação de resultados em equipes de referência. Analise as afirmativas.

- I. Relatórios indicam objetivo, síntese da situação e encaminhamentos, com data e identificação profissional.
- II. Acesso ao prontuário ocorre por equipe de referência com guarda em local seguro e controle de circulação de informações.
- III. Linguagem destaca fatos observáveis, preserva sigilo e assegura rastreabilidade das ações registradas.
- IV. Registros periódicos sustentam continuidade do acompanhamento e avaliação de resultados pactuados com a família.
- V. Comunicação com a rede explicita acordos firmados e prazos, alinhada ao prontuário de referência.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
(B) I, II, III e IV, apenas.
(C) III e IV, apenas.
(D) II, III e V, apenas.
(E) I, II, III, IV e V.

Questão 41

O cuidado com crianças e adolescentes envolve proteção, convivência e articulação com a escola como ponto de alerta territorial.

Marque a alternativa que organiza o fluxo local com o Centro de Referência de Assistência Social.

- (A) Estabelecer um canal com a escola para identificação de sinais de risco, acionar equipe de referência, articular convivência e pactuar acompanhamento com responsáveis.
- (B) Encaminhar toda comunicação para o Ministério Público, aguardar manifestação formal e iniciar acompanhamento após despacho administrativo.
- (C) Centralizar os atendimentos em plantões esporádicos, transferir casos complexos para municípios vizinhos e manter listas de espera gerais.
- (D) Destinar a programação para lazer recreativo amplo, dispensar reuniões com responsáveis e priorizar atividades abertas no ginásio municipal.
- (E) Substituir as visitas e encontros por orientações virtuais, distribuir cartilhas educativas e manter monitoramento por mensagens mensais.

Questão 42

A intersetorialidade exige diagnóstico, governança e metas pactuadas para responder a vulnerabilidades complexas no território. Analise as afirmativas.

- I. Diagnóstico socioterritorial orienta metas e prioridades entre assistência social, saúde e educação.
- II. Comitês locais com atas e prazos facilitam monitoramento e ajustes de fluxos intersetoriais.
- III. Planos de intervenção definem responsabilidades por setor e indicadores acompanhados periodicamente.
- IV. Reuniões de rede com objetivos definidos e registros de decisão asseguram continuidade do trabalho.
- V. Coordenação centralizada por uma única secretaria define ações para todas as unidades do município.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
(B) I, II, III e IV, apenas.
(C) III e IV, apenas.
(D) II, III e V, apenas.
(E) I, II, III, IV e V.

Questão 43

O acolhimento institucional na alta complexidade prevê plano individual e preservação de vínculos comunitários. Marque a alternativa que expressa atribuições do orientador social no cotidiano do serviço.

- (A) Definir regras rígidas de convivência, restringir saídas externas e priorizar contenções para assegurar disciplina diária.
- (B) Organizar tarefas domésticas padronizadas, orientar comunicação com a família por cartas anuais e planejar encontros em datas festivas.
- (C) Participar da elaboração do Plano Individual de Atendimento, articular educação e saúde, promover convivência comunitária e registrar avanços no prontuário.
- (D) Produzir parecer pericial conclusivo, realizar avaliação psicológica e emitir relatório final de desligamento.
- (E) Conduzir atividades recreativas contínuas, substituir reuniões de acompanhamento por informes em mural e reduzir contatos externos.

Questão 44

Território e territorialidades orientam planejamento de ofertas e distribuição de equipes no Centro de Referência de Assistência Social.

Marque a alternativa que qualifica o uso de dados e a organização do trabalho.

- (A) Elaborar mapa anual com base no Cadastro Único do ano anterior, replicar o desenho de oferta definido pela gestão municipal e sincronizar agendas por distritos administrativos.
- (B) Definir calendário por rodízio de localidades com matriz de deslocamento, distribuir equipes segundo tempo médio de viagem e ajustar rotas por restrições logísticas prioritárias.
- (C) Concluir o diagnóstico com dados administrativos e painéis estaduais consolidados, aplicar metas padronizadas por cobertura populacional e uniformizar indicadores entre territórios.
- (D) Integrar dados do Cadastro Único e registros do serviço com escutas comunitárias, organizar equipes por microterritórios e pactuar metas locais.
- (E) Concentrar agendas em polos urbanos de maior fluxo, programar ações itinerantes pontuais em áreas rurais e priorizar equipamentos públicos de maior capacidade para as ofertas.

Questão 45

A promoção da autonomia de mulheres em situação de violência requer proteção, renda e rede de apoio articulada.

Marque a alternativa que organiza ações no território com enfoque integrado.

- (A) Promover encontros motivacionais periódicos, valorizar listas de presença e encaminhar para atividades recreativas gerais no equipamento e no território.
- (B) Direcionar a demanda para palestra única, produzir material padronizado e arquivar relatório administrativo em pasta coletiva e no sistema do serviço.
- (C) Propor mediação doméstica conduzida pela própria família, agendar retorno eventual no serviço e manter articulação limitada com a rede local.
- (D) Organizar calendário de oficinas artesanais focado em convivência, adiar a articulação com saúde, segurança e programas de renda do município.
- (E) Articular atendimento especializado, elaborar plano de segurança, acionar casa-abrigo quando cabível e incluir em iniciativas de qualificação e trabalho.